CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Croix-Rouge Compétence

Métiers
du Sanitaire
& Social

Se former en région Occitanie

2024

Notre mission ?

Accompagner le développement de vos compétences

Dès le milieu des années 1970, Josh Kaufman a défini l'obsolescence des compétences comme « l'insuffisance des savoirs ou compétences actualisés nécessaires à un travailleur pour continuer d'être parfaitement performant dans son activité professionnelle actuelle ou future ». En 1987, on estimait la durée de vie moyenne d'une compétence à 30 ans. Cependant, cette durée de vie a chuté de 12 à 18 mois, aujourd'hui. Pour survivre à ces changements rapides et conserver son employabilité, il est devenu indispensable d'actualiser et de renouveler ses compétences, mais aussi d'être capable d'en assimiler d'autres, rapidement.

Les secteurs du sanitaire, du médico-social et du social connaissent de grandes transformations : évolution des métiers et émergence de nouvelles compétences, développement d'innovations majeures portées par les technologies du digital, de l'intelligence artificielle et des big data, accroissement des maladies chroniques et du vieillissement de la population, évolution des attentes des patients et des usagers.

Pionnière de la formation sanitaire et sociale, Croix-Rouge Compétence propose partout en France des formations en phase avec ces nombreuses transformations qui s'opèrent tant sur le champ des innovations technologiques que sur les besoins des patients et usagers pour une prise en soin et un accompagnement adapté et individualisé. Cette évolution des secteurs du sanitaire et du social implique de nouvelles organisations reposant sur davantage de coopération et de nouvelles compétences professionnelles permettant à l'ensemble des professionnels adaptabilité et flexibilité face à un mode du travail toujours plus mouvant.

Formation hybride, distancielle, simulation, nos modalités pédagogiques innovantes permettent de concilier tous les enjeux et répondent à la réalité des besoins des employeurs en développement de compétences professionnelles. Constituée d'une trentaine de formations diplômantes et certifiantes ainsi que de parcours jalonnés de nombreuses passerelles, notre offre est accessible par toutes les voies d'accès, l'alternance dont l'apprentissage, la formation professionnelle et la VAE. Notre offre comprend aussi des programmes de formation en santé & sécurité au travail permettant d'acquérir des compétences complémentaires en prévention et gestion des risques.

Marie-Luce Rouxel
Directrice nationale
Croix-Rouge Compétence

Sommaire.

02. 10 bonnes raisons de choisir Croix-Rouge Compétence

04. Des formations partout en France

06. Des parcours sur-mesure

08. Les atouts de nos instituts en région

10. Notre offre de préqualification

12. L'apprentissage à Croix-Rouge Compétence

14. L'ouverture internationale au cœur de nos activités

16. Nos formations courtes

20. Ils nous font confiance

24. Engagés à vos côtés

26. Vous former au plus près de chez vous

28. Nos formations diplômantes

♡ 10 bonnes raisons de choisir Croix-Rouge Compétence

1. Des formations à **30 métiers qui recrutent**
2. **Des parcours professionnalisants,** accessibles à tous et ouverts à l'apprentissage
3. **Des formateurs issus du terrain et impliqués** dans l'accompagnement des apprenants
4. Un vaste **réseau de partenaires et de professionnels**
5. Un maillage territorial de **proximité : 60 sites de formation** dans toute la France
6. **160 ans d'expertise** dans le domaine de la formation sanitaire, sociale et médico-sociale
7. **Des valeurs humaines** riches de sens
8. Une démarche qualité reconnue par la certification **Qualiopi**
9. **Une forte ouverture à l'international,** via le programme Erasmus+
10. Un ancrage dans la communauté de **plus de 70 000 bénévoles** de la Croix-Rouge française

Des formations partout en France

Plus de 60 sites de formation répartis sur 12 régions et en outre-mer

FLASHEZ-MOI

Des parcours sur-mesure

30
FORMATIONS MÉTIERS DANS TOUTE LA FRANCE

3 DOMAINES DE FORMATION

MÉDICO -SOCIAL

SANITAIRE

SOCIAL

DÉCOUVRIR DES MÉTIERS

Développer les savoirs fondamentaux pour intégrer une formation métier ou s'insérer professionnellement

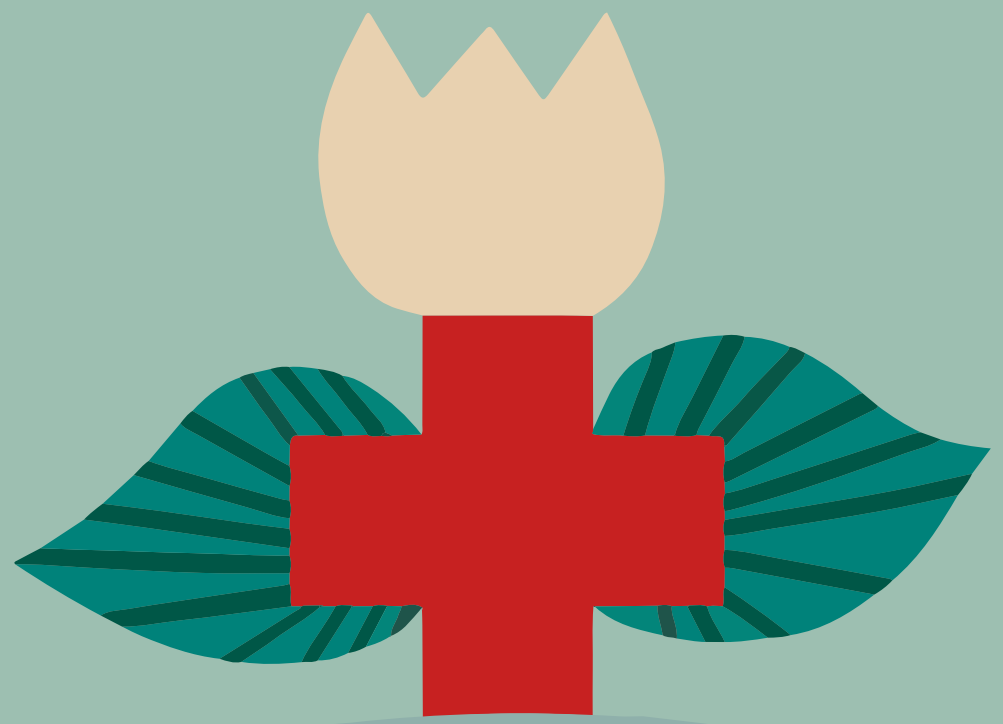
APPRENDRE UN MÉTIER

Acquérir les savoirs nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle

MONTER EN COMPÉTENCES

Se former tout au long de la vie pour actualiser ses savoirs et développer de nouvelles compétences

Les atouts de nos instituts en région Occitanie



UN ANCRAGE RÉGIONAL

8
sites de formation répartis sur l'ensemble du territoire

2 042
partenaires accueillent nos stagiaires

500
partenaires régionaux accueillent nos alternants

1 800
apprenants formés aux métiers du sanitaire et social en 2022

8 143
apprenants accompagnés dans leur montée en compétences en 2022

DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE

7
espaces de simulation

10
salles de travaux pratiques

2
centres documentaires et d'information

10
salles informatiques/ multimédia

UNE PÉDAGOGIE OPTIMALE

94
formateurs présents sur tout le territoire

4
partenariats avec les universités et les instituts de formation de la région

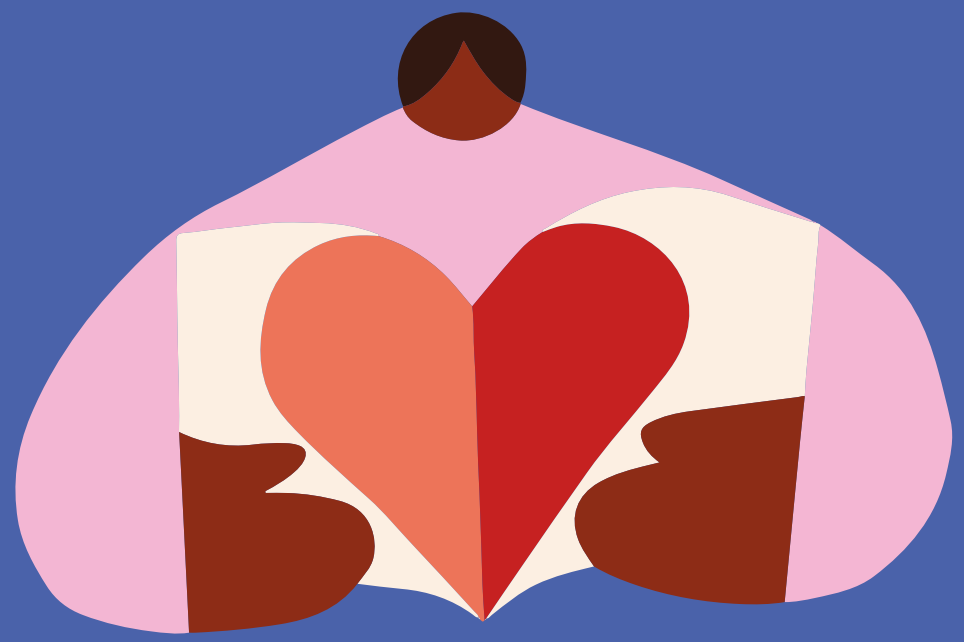
15
formations accessibles via l'alternance

UNE OUVERTURE VERS L'INTERNATIONAL

30
apprenants sont partis à l'étranger en 2022/2023

15
partenaires dans le monde

Données mises à jour en juin 2023



Notre offre de préqualification

Renforcer les savoirs de base pour permettre à chacun d'accéder à l'emploi

Action Avenir
Programme d'accompagnement créé par la Croix-Rouge française pour assurer aux personnes éloignées de l'emploi un retour à l'emploi ou à une activité durable via un soutien complet, personnalisé et adapté à la situation et aux besoins de chacun.

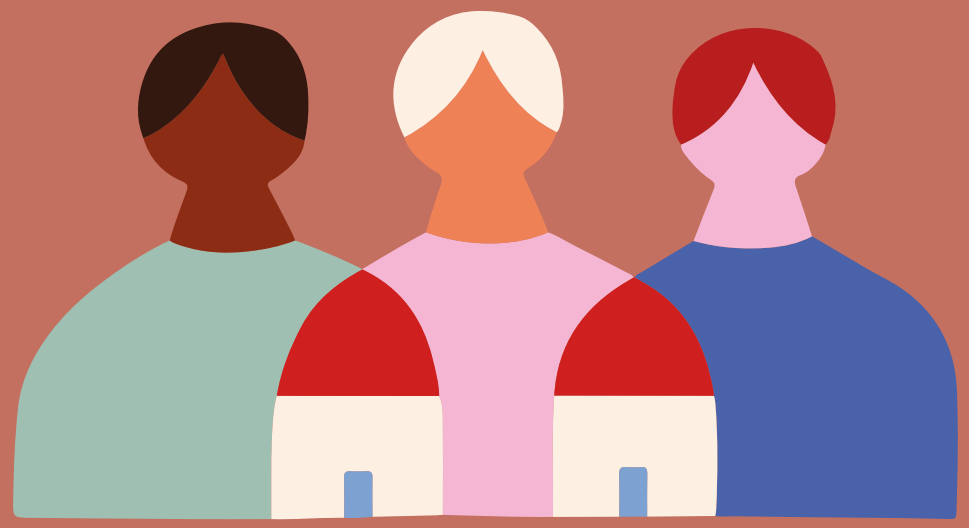
Ces formations permettent d'acquérir ou de se réapproprier les savoirs de base, d'apprendre à travailler en équipe mais aussi de s'initier à la bureautique, de travailler son projet professionnel et de découvrir des métiers.

Elles ont pour objectif de sécuriser son parcours professionnel, de développer son employabilité et de permettre une adaptation aux changements et aux évolutions des organisations du travail.

Les parcours de préparation opérationnelle à l'emploi collective ou individuelle permettent aux demandeurs d'emplois souhaitant intégrer une formation vers différents métiers des secteurs sanitaire, médico-social et social (Accompagnant Educatif et Social, Aide Soignant, Accompagnant en gérontologie…). Ces formations peuvent être menées en partenariat avec l'OPCO santé, le Conseil Régional, et Pôle Emploi.

Le parcours expérimental de préparation opérationnelle à l'emploi collective Soft skills EACH ONE en partenariat avec Korian permet aux publics réfugiés primo-arrivants de développer leurs compétences en vue d'intégrer la formation d'aide-soignant en alternance.

L'apprentissage à Croix-Rouge Compétence



Les conditions pour devenir apprenti

* **Avoir 17 ans révolus** à la date d'entrée en formation et **moins de 30 ans** à la date de la signature du contrat avec l'employeur

Les + Croix-Rouge Compétence

* **Une grande expertise** dans les métiers du sanitaire et du social
* **Des formations de qualité** enseignées par des professionnels
* **Un accompagnement individuel**, avant et jusqu'à la fin de votre contrat
* **Des méthodes pédagogiques** basées sur l'apprentissage pratique, adaptées aux réalités du métier
* **Un accès au réseau national** des partenaires de Croix-Rouge Compétence

Pourquoi devenir apprenti ?

* Acquérir **une expérience professionnalisante**
* **Être accompagné** par les équipes du centre de formation et un maître d'apprentissage
* Trouver **un emploi plus facilement**
* **Découvrir le quotidien** de la vie d'un établissement
* **Bénéficier de la prise en charge** du coût de la formation
* **Être rémunéré** pendant toute la durée de la formation

L'offre de formation en alternance dans ma région :

Albi :
accompagnant éducatif et social, assistant de service social, technicien de l'intervention sociale et familiale

Beaumont-de-Lomagne :
aide-soignant

Grabels :
accompagnant en gérontologie, auxiliaire de puériculture, secrétaire médical et médico-social

Montauban :
technicien de l'intervention sociale et familiale

Montfaucon :
aide-soignant

Nimes :
aide-soignant, infirmier

Rodez :
aide-soignant, ambulancier

Toulouse :
accompagnant en gérontologie, aide-soignant, ambulancier, assistant de service social, infirmier, technicien de l'intervention sociale et familiale

L'ouverture internationale au cœur de nos activités

La mobilité vers l'international : s'ouvrir au monde

L'ouverture interculturelle constitue une dimension incontournable de notre pratique pédagogique. Notre ambition ? Former des professionnels ouverts sur le monde, adaptables, autonomes, compétents, réfléchis et porteurs des valeurs de la Croix-Rouge française.

Chaque année, nos apprenants partent aux quatre coins du monde.

Accompagner l'ouverture au monde

Dans le cadre du programme Erasmus+, nos apprenants ont la possibilité de bénéficier de périodes d'études ou de stages en milieu professionnel à l'étranger leur permettant de renforcer leurs compétences et leur employabilité.

Nous encourageons les périodes de formation et missions d'enseignement pour les membres de nos équipes éducatives et personnels de formation.

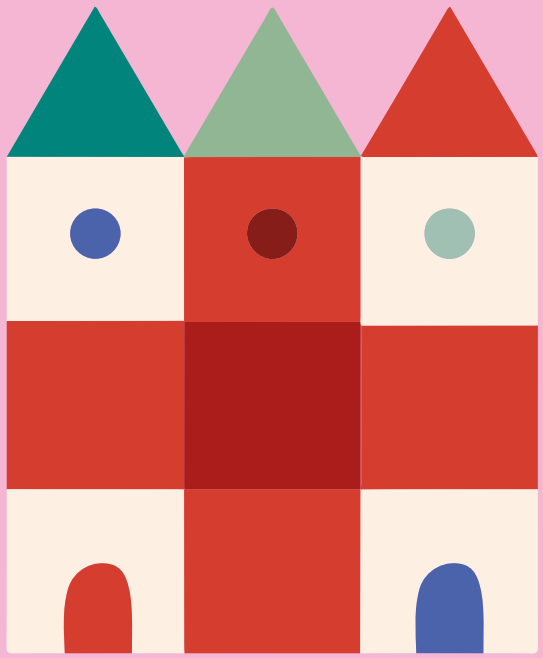
Nos programmes d'études aux diplômes sanitaires et sociaux permettent les stages de formation à l'étranger pour une ouverture à d'autres pensées, cultures et pratiques et un apprentissage prospectif et collectif.

Accueillir dans nos instituts des apprenants et formateurs étrangers

Dans le cadre du programme Erasmus+, nous accueillons des étudiants et des personnels de formation européens, pour des périodes d'études, de stage, de formation ou d'enseignement. Grâce au système ECTS, les étudiants de l'enseignement supérieur bénéficient d'une reconnaissance européenne de leurs acquis de formation et les apprenants des formations infra-Bac et Bac bénéficient d'une validation des compétences.

Pour l'année scolaire 2022/2023, 30 apprenants sont partis à l'étranger.

De manière générale Croix-Rouge Compétence Occitanie a des partenariats en : Allemagne, Belgique, Espagne, Estonie, Lettonie, Lituanie, Portugal, Roumanie, Sénégal, Togo, Vietnam, Chili, Inde, Madagascar, Pologne, etc.



Nos formations courtes

Croix-Rouge Compétence accompagne votre développement professionnel tout au long de la vie

Réaliser les gestes de premiers secours sur une victime en attendant les secours, c'est lui donner 10% de chance de survie en plus.

La formation à la prévention des secours civiques de niveau 1 (PSC1) permet d'apprendre les gestes qui sauvent et d'être capable d'accomplir son rôle de citoyen sauveteur !

En tant que professionnel, choisissez la formation de sauveteur secouriste du travail pour adapter vos compétences au monde de l'entreprise. Vous deviendrez acteur de la prévention dans votre lieu de travail et serez en mesure de porter secours en cas de malaise ou d'accident du travail.

En santé et sécurité au travail, les centres régionaux de formation professionnelle (CRFP) Croix-Rouge Compétence forment les professionnels autour des thématiques de la prévention des risques physiques, de la sécurité incendie et de l'évacuation, du management. Des formations de formateurs sont aussi proposées.

De plus, nos centres régionaux de formation professionnelle accompagnent les professionnels du sanitaire, du social et du médico-social dans la formation tout au long de la vie autour des thématiques :

- Premiers secours
- Formateurs et tuteurs
- Prévention et gestion des risques
- Pratiques de soins
- Communication et relation d'aide
- Handicap
- Personnes âgées
- Travail social
- Petite enfance

Rejoignez nos équipes pédagogiques, devenez formateur Croix-Rouge Compétence !
Vous êtes formateur ou intéressé pour le devenir ? Contactez-nous pour rejoindre une de nos formations de formateurs, ou en tant que formateur dans les domaines du sanitaire, du social ou de la santé et sécurité au travail !

C15

FRANÇAISE
FORMATION

Ils nous font confiance

Ils nous accompagnent

Ils accueillent nos apprenants en stage et en apprentissage

Ils collaborent avec nous sur des sujets pédagogiques

Nos actions avec les acteurs de l'emploi

Nous sommes en lien régulier avec les différents acteurs de l'emploi afin de développer ensemble :

- la connaissance des acteurs de nos métiers et des parcours de formation pouvant être proposés (animations de table ronde, invitations sur site pour favoriser les échanges, petits déjeuners de présentations, webinaires…)
- l'animation d'informations collectives destinées à "sourcer" les candidats
- l'organisation de jobs dating favorisant la mise en relation entre nos candidats et les employeurs

Nous travaillons aujourd'hui dans cette dynamique avec les réseaux partenaires suivants : Pôle Emploi, EPIDE, École de la 2ème chance de Toulouse, association régionale des missions locales, CARIF OREF/Atouts métiers…

Nos actions avec la Croix-Rouge française

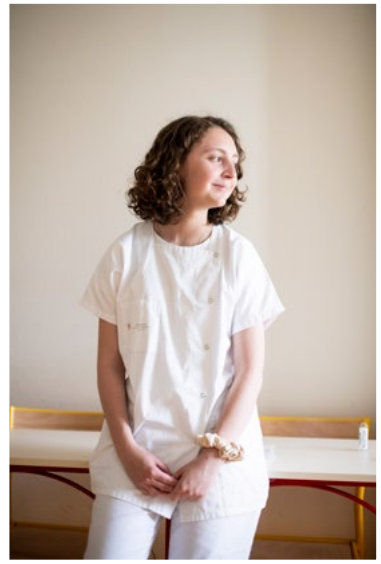
Croix-Rouge Compétence Occitanie entretient des relations permanentes avec les autres composantes de la Croix-Rouge française présentes sur le territoire.

Ainsi des actions communes de solidarité sont réalisées, des échanges de bonnes pratiques et la participation aux opérations d'urgences. Les établissements Croix-Rouge sont des terrains de stage pour nos étudiants et bénéficient également de l'outil de formation professionnelle permettant la montée en compétence des salariés.

Nos actions avec nos partenaires pédagogiques

En région Occitanie, plusieurs actions sont menées avec nos partenaires pédagogiques.

À titre d'exemple, nous avons le réseau des "GRETA" sur la formation d'accompagnant en gérontologie pour laquelle nous sommes co-certificateurs. Également, en tant que membre du réseau de comité de pilotage dans la santé numérique, nous déployons des actions avec le gérontopôle IZI ainsi que de la formation en e-santé pour les parcours infirmier et aide-soignant.



Sophie CAZARD
Directrice régionale de la formation
Occitanie

Michel FORAX
Directeur des établissements IFAS, IFSI, IFAP, SMMS,
Sites de Nîmes et Grabels

Virginie BOUYGUES
Directrice du Pôle d'établissements
Site d'Albi

Hélène BOUCHILLOUX
Directrice Institut de Formation en Travail Social
Sites de Toulouse, Montauban et Albi

Sonia LEBAZ
Directrice IFSI
Site de Toulouse

Martine DANES
Directrice IFAS et IFA
Sites de Toulouse, Rodez, Montfaucon, Beaumont-de-Lomagne

Catherine ASSOUN
Directrice du Centre Régional de Formation Professionnelle

Engagés à vos côtés

Du personnel d'accueil aux directeurs d'établissement, vous pourrez compter sur une équipe soudée pour vous accompagner tout au long de votre formation. Et avec 99 intervenants professionnels, les portes de la réussite vous sont grandes ouvertes !

Vous former au plus près de chez vous

Aide-soignant

Technicien de l'intervention sociale et familiale

Aide-soignant

Aide-soignant

Ambulancier

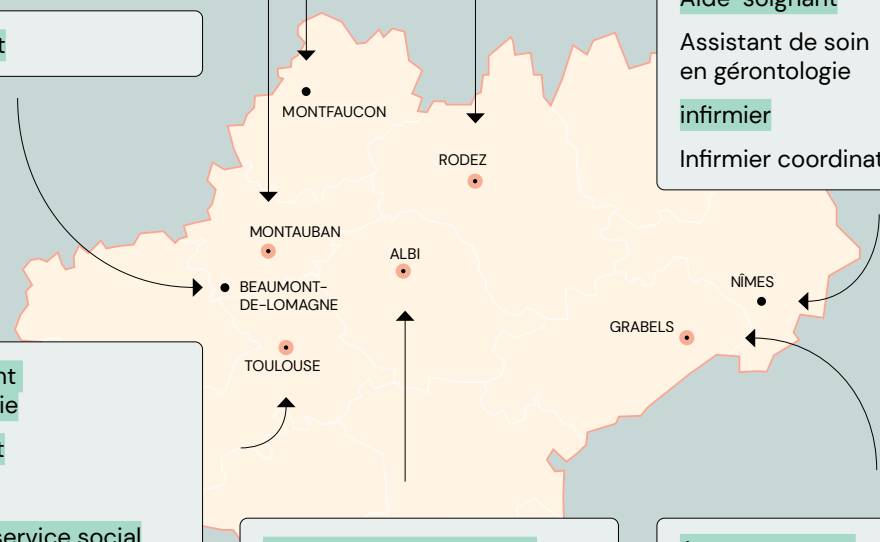
Auxiliaire ambulancier

Aide-soignant

Assistant de soin en gérontologie

infirmier

Infirmier coordinateur



Accompagnant en gérontologie

Aide-soignant

Ambulancier

Assistant de service social

Assistant de soin en gérontologie

Auxiliaire ambulancier

Brancardier

Infirmier coordinateur

Infirmier

Technicien de l'intervention sociale et familiale

Accompagnant éducatif et social

Assistant de service social

Assistant de vie aux familles

Assistant familial

Technicien de l'intervention sociale et familiale

Accompagnant en gérontologie

Assistant de soin en gérontologie

Auxiliaire de puériculture

Brancardier

Infirmier coordinateur

Secrétaire médical et médico-social

Région Occitanie

● Centre Régional de Formation Professionnelle
■ Accessible en alternance

CHLORURE DE
Lot : 1A282
Exp. 03/2024

Formations

01. Accompagnant éducatif et social
02. Accompagnant en gérontologie
03. Aide-soignant
04. Ambulancier
05. Assistant de service social
06. Assistant de soins en gérontologie
07. Assistant de vie aux familles
08. Assistant familial
09. Auxiliaire ambulancier
10. Auxiliaire de puériculture
11. Brancardier
12. Infirmier coordinateur
13. Infirmier
14. Secrétaire médical et médico-social
15. Technicien de l'intervention sociale et familiale

RÉGION OCCITANIE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Accompagnant éducatif et social

Aider au quotidien des personnes vulnérables

DURÉE
10 à 24 mois

DIPLÔME
Diplôme d'État

NIVEAU
Niveau 3
Équivalent CAP, BEP

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **VAE**
- **Parcours d'équivalence**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 546 heures dont AFGSU2 (21 heures)**
- **Stages : 840 heures**

L'accompagnant éducatif et social (AES) vient en aide à des personnes en perte d'autonomie pour leur permettre d'être actrices de leur projet de vie.
Il veille à l'acquisition, à la préservation ou à la restauration de l'autonomie tout au long de la vie en accompagnant la personne tant dans les actes essentiels de la vie quotidienne que dans les activités de la vie sociale, scolaire et de loisirs.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'accompagnant éducatif et social peut intervenir au sein de plusieurs environnements :
• dans une structure médico-sociale ou sociale (instituts médico-éducatifs, unités de soins de longue durée, EHPAD, maisons d'accueil spécialisées…)
• dans des crèches, en milieu scolaire ou en centres d'activités et de loisirs, au domicile des personnes accompagnées

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
Aucun

SÉLECTION
Étude de dossier et entretien

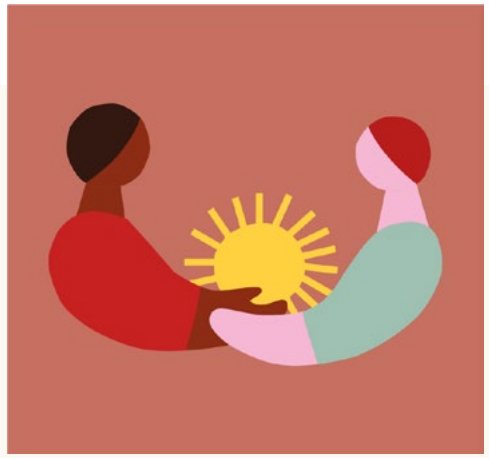
COMPÉTENCES
- Accompagner l'individu dans les actes essentiels de la vie quotidienne, dans le respect de sa personne et des règles d'hygiène et de sécurité
- Accompagner la personne à la vie sociale et relationnelle
- Se positionner en tant que travailleur social dans un contexte d'intervention
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle, gérer les risques et traiter des informations liées à l'accompagnement de la personne

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Accompagnant en gérontologie

Prendre soin de la personne âgée



DURÉE
399 heures

DIPLÔME
RNCP 35558

NIVEAU
Niveau 3
Équivalent CAP, BEP

VOIE D'ACCÈS
- **Formation continue**
- **Alternance**
- **VAE**
- **Parcours d'équivalence**

RYTHME INITIAL
399 heures dont 294 heures en centre de formation et 105 heures en stage

L'accompagnant en gérontologie dispense des soins de nature préventive, curative, visant à promouvoir, maintenir et restaurer le bien-être, l'autonomie, l'hygiène et le confort de la personne âgée. Il garantit la surveillance et la sécurité de la personne âgée. Il accompagne la personne âgée pour l'aider à maintenir une vie sociale. Il est le professionnel privilégié qui soutient la personne âgée dans la réalisation des actes de la vie quotidienne, quelle que soit l'évolution de son niveau de dépendance.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'accompagnant en gérontologie fait partie d'une équipe pluriprofessionnelle qui intervient pour et auprès des personnes âgées au sein des Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), sous la responsabilité de l'infirmier coordinateur.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Professionnel du sanitaire et social**

PRÉREQUIS
- **Pratique du français (niveau B1 du CECRL)**
- **Aptitude physique et psychologique à la fonction**
- **Vaccination à jour et conforme à la réglementation en vigueur en EHPAD**
- **Connaissance des EHPAD (expérience ou stage préalable)**

SÉLECTION
Etude de dossier et entretien

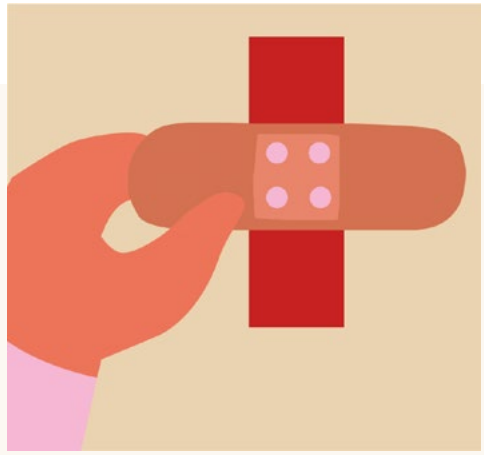
COMPÉTENCES
- Aider les résidents en EHPAD dans les actes de la vie quotidienne
- Accompagner chaque résident de manière globale et individualisée en équipe pluriprofessionnelle
- Mettre en oeuvre des comportements et techniques d'hygiène et de sécurité adaptées

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Aide-soignant

Acteur du parcours de soins



DURÉE
44 semaines

DIPLÔME
Diplôme d'État

NIVEAU
Niveau 4
Équivalent Bac

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **VAE**
- **Parcours d'équivalence**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 770 heures**
- **Stages : 770 heures**

L'aide-soignant collabore avec l'infirmier et dispense des soins de la vie quotidienne ou des soins aigus pour préserver et restaurer la continuité de la vie, le bien-être et l'autonomie de la personne.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'aide-soignant peut travailler dans différentes structures médicales, médico-sociales ou sociales. Il peut ainsi exercer au sein d'un hôpital ou d'une clinique, d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), d'une structure d'hébergement spécialisé. Il peut aussi exercer à domicile dans un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) ou au sein d'un service d'hospitalisation à domicile (HAD).

PUBLIC
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**
- **Demandeur d'emploi**

PRÉREQUIS
Avoir au moins 17 ans

SÉLECTION
Étude de dossier et entretien

COMPÉTENCES
- Accompagner et soigner la personne dans les activités de sa vie quotidienne
- Évaluer l'état clinique de la personne et mettre en œuvre des soins adaptés en collaboration
- Informer et accompagner les personnes et leur entourage, les professionnels et les apprenants
- Entretenir l'environnement immédiat de la personne et les matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des situations d'intervention
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle et traiter des informations liées aux activités de soins, à la qualité et à la gestion des risques

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Ambulancier

Gérer l'urgence

DURÉE
1 an en alternance
6 mois en formation en continue

DIPLÔME
Diplôme d'État

NIVEAU
Niveau 3
Équivalent CAP, BEP

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **Parcours d'équivalence**

L'ambulancier est un professionnel de santé et du transport sanitaire. Au sein de la chaine de soins ou de santé, l'ambulancier assure la prise en soin et/ou le transport de patients à tout âge de la vie sur prescription médicale, ou dans le cadre de l'aide médicale urgente, au moyen de véhicules de transport sanitaire équipés et adaptés à la situation et à l'état de santé du patient. A ce titre, il peut réaliser des soins relevant de l'urgence dans son domaine d'intervention. Il peut également exercer des activités relatives au transport de produits sanguins labiles, d'organes, ou au transport d'équipes de transplantions. En cas d'état d'urgence sanitaire déclaré ou dans le cadre d'un déclenchement de plans sanitaires, l'ambulancier peut être conduit à réaliser des actes de soin dans son domaine de compétences.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Il exerce son activité au sein d'entreprises de transport sanitaire, d'établissements de soins (centre hospitalier, clinique…), de services spécialisés d'urgence, en collaboration avec une équipe pluriprofessionnelle (médecins, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes ou tout autre professionnel de santé).

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
- **Maîtrise écrite et orale du français**
- **Détention du permis B + 3 ans de pratique ou 2 ans si conduite accompagnée**
- **Attestation préfectorale d'aptitude à la conduite d'ambulance**
- **Certificat médical d'absence de contre-indications à la profession d'ambulancier**
- **Certificat médical de vaccinations conforme à la réglementation pour les professionnels de santé**

SÉLECTION
Étude de dossier et entretien

COMPÉTENCES
- Prendre soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions
- Réaliser un recueil de données cliniques et mettre en œuvre des soins adaptés à l'état du patient, notamment ceux relevant de l'urgence
- Transporter le patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière
- Entretenir le matériel et installer le véhicule de manière adaptée au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention
- Travailler en équipe et traiter des informations liées aux activités de l'ambulancier, à la qualité et à la gestion des risques

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Assistant de service social

Aider les personnes en difficulté

DURÉE
3 ans

DIPLÔME
Diplôme d'État

NIVEAU
Niveau 6
Équivalent Bac+3

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **VAE**
- **Parcours d'équivalence**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 1 740 heures**
- **Stages : 1 820 heures**

L'assistant de service social agit auprès de personnes en difficultés économiques ou sociales. Il mène des interventions sociales, individuelles ou collectives, en vue d'améliorer, par une approche globale et d'accompagnement social, les conditions de vie des personnes et des familles.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Le champ d'intervention de l'assistant de service social est riche et diversifié. En effet, il peut travailler au sein de différentes structures publiques ou privées. Il peut alors évoluer au sein d'un hôpital, d'une collectivité locale, d'un service de l'Etat, d'une association du secteur sanitaire et social, etc.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
- **Bac**
- **Diplôme de niveau 4**
- **Validation des études, des expériences professionnelles ou des acquis personnels**

SÉLECTION
Entretien, Parcoursup, dossier

COMPÉTENCES
- Intervenir en travail social
- Analyser des questions sociales : questionner les représentations et les évolutions sociales
- Communiquer et transmettre des informations
- Connaître les dynamiques interinstitutionnelles, les partenariats et les réseaux du travail social

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Assistant de soins en gérontologie

Soutenir les personnes âgées

DURÉE
20 jours

VOIE D'ACCÈS
Formation continue

RYTHME INITIAL
Cours : 140 heures

L'assistant de soins en gérontologie intervient auprès de personnes âgées, en situation de grande dépendance et/ou présentant des troubles cognitifs, nécessitant des techniques de soins et d'accompagnement spécifiques. Il participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets de soins individualisés. Il contribue à l'évaluation des besoins, à la surveillance, à la prévention des complications et au soutien des personnes accompagnées. Il leur propose un accompagnement de soins et d'activités adaptés à leurs habitudes de vie, leurs rythmes et leurs choix.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'assistant de soins en gérontologie peut exercer en établissement d'hébergement, en unités spécifiques comme les pôles d'activités et de soins adaptés, ou au domicile des personnes.

PUBLIC
Professionnel du sanitaire et social

PRÉREQUIS
- **Être titulaire du diplôme d'aide-soignant ou d'accompagnant éducatif et social (ancien aide médico-psychologique et auxiliaire de vie sociale)**
- **Être en situation d'emploi effectif auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées**

SÉLECTION
Aucune

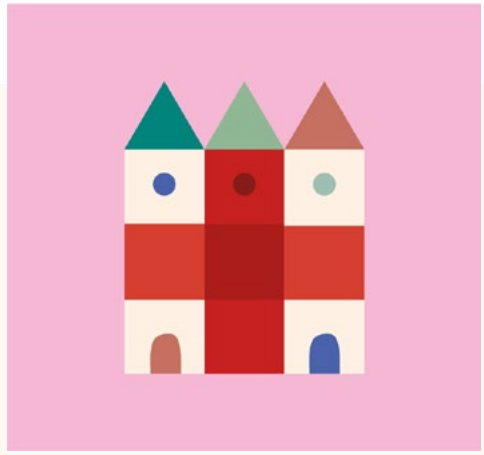
COMPÉTENCES
- Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne
- Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie
- Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, les ergothérapeutes et les psychologues
- Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé
- Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Assistant de vie aux familles

Accompagner les personnes à domicile



DURÉE
6 mois

DIPLÔME
Titre professionnel

NIVEAU
Niveau 3
Équivalent CAP, BEP

VOIE D'ACCÈS
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **VAE**
- **Parcours d'équivalence**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 525 heures**
- **Stages : 210 heures**

L'assistant de vie aux familles (ADVF) contribue au bien-être des personnes au sein de leur foyer en respectant leur dignité, leur intégrité, leur vie privée et leur sécurité. Il intervient le plus souvent auprès d'une personne âgée ou malade ou encore en situation de handicap afin de lui permettre de maintenir son autonomie et de continuer à vivre à domicile.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'assistant de vie aux familles exerce au sein d'entreprises ou associations d'aide à la personne. Il peut également travailler au sein de structures collectives.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
Maîtrise écrite et orale du français

SÉLECTION
Entretien

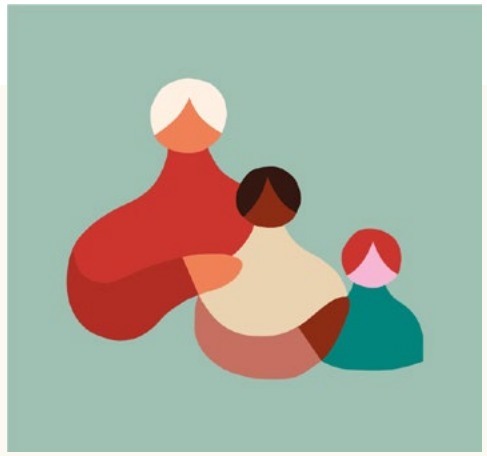
COMPÉTENCES
- Entretenir le logement et le linge d'un particulier
- Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien
- Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Assistant familial

Accompagner les enfants fragilisés



DURÉE
240 heures

VOIE D'ACCÈS
Formation continue

RYTHME INITIAL
Formation alternant théorie et pratique

L'assistant familial accueille à son domicile des mineurs et jeunes majeurs séparés de leurs parents. Il leur garantit des conditions de vie leur permettant de poursuivre leur développement physique, psychique et affectif.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'assistant familial accueille les enfants à son domicile.

PUBLIC
Personnes titulaires de l'agrément délivré par le Conseil Départemental et en situation d'emploi

PRÉREQUIS
- **Maîtrise écrite et orale du français**
- **Agrément du Conseil Départemental**
- **Stage préparatoire à l'accueil d'enfants (60 heures) / dispense pour les titulaires d'un diplôme d'auxiliaire de puériculture, d'éducateur de jeunes enfants, d'éducateur spécialisé ou de puériculteur**

SÉLECTION
Aucune

COMPÉTENCES
- Accueillir et intégrer l'enfant
- Apporter un accompagnement éducatif
- Maîtriser la communication professionnelle

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Auxiliaire ambulancier

Gérer l'urgence

DURÉE
13 jours

DIPLÔME
Attestation

VOIE D'ACCÈS
Formation continue

RYTHME INITIAL
Cours : 91 heures

L'auxiliaire ambulancier assure la conduite du véhicule sanitaire léger et de l'ambulance. Il est l'équipier de l'ambulancier dans l'ambulance.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'auxiliaire ambulancier exerce son activité au sein d'entreprises de transport sanitaire, d'établissements de soins (centre hospitalier, clinique...), de services spécialisés d'urgence, en collaboration avec une équipe pluriprofessionnelle (médecins, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes ou tout autre professionnel de santé).

PUBLIC
- Demandeur d'emploi
- Professionnel en reconversion

PRÉREQUIS
- Permis de conduire + 3 ans de pratique ou 2 si conduite accompagnée
- Attestation préfectorale d'aptitude à la conduite d'ambulance
- Certificat médical d'absence de contre-indications à la profession d'ambulancier
- Certificat médical de vaccinations conforme à la réglementation pour les professionnels de santé

SÉLECTION
Pas de sélection

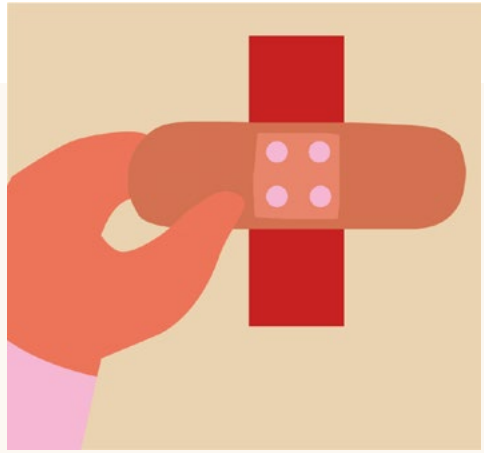
COMPÉTENCES
- Assurer les gestes d'urgence adaptés à l'état du patient
- Prévenir la transmission d'infections
- Utiliser les techniques préventives de manutention
- Assurer la sécurité du transport sanitaire
- Respecter les règles et les valeurs de la profession

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Auxiliaire de puériculture

Participer au développement d'enfants et adolescents de 0 à 18 ans



DURÉE
44 semaines

DIPLÔME
Diplôme d'État

NIVEAU
Niveau 4
Équivalent Bac

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Formation continue**
- **Parcours d'équivalence**
- **Alternance**
- **VAE**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 770 heures**
- **Stage : 770 heures**

L'auxiliaire de puériculture réalise des activités d'éveil et des soins adaptés à l'évolution de l'état clinique visant au bien-être, à l'autonomie et au développement de l'enfant. Son rôle s'inscrit dans une approche globale de l'enfant et prend en compte la dimension relationnelle des soins ainsi que la communication avec la famille dans le cadre du soutien à la parentalité, les autres professionnels, les apprenants et les aidants.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

L'auxiliaire de puériculture peut travailler au sein d'un hôpital ou d'une clinique, dans les services de maternité, de néonatalogie et de pédiatrie. Il peut travailler dans des établissements et services d'accueil des enfants de moins de six ans : les crèches et les haltes-garderies. Il peut aussi exercer dans les services de l'aide sociale à l'enfance ou au sein de structures accueillant des enfants porteurs de handicap.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
Avoir au moins 17 ans

SÉLECTION
Étude de dossier, entretien

COMPÉTENCES
- Accompagner et soigner l'enfant dans les activités de la vie quotidienne et de la vie sociale
- Évaluer l'état clinique et mettre en œuvre des soins adaptés en collaboration
- Informer et accompagner des personnes et leur entourage, des professionnels et des apprenants
- Entretenir l'environnement immédiat de la personne et les matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des situations d'intervention
- Travailler en équipe pluriprofessionnelle et traiter les informations liées aux activités de soins, à la qualité et à la gestion des risques

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Brancardier

Prendre en charge et accompagner les patients

DURÉE
20 jours

TITRE
RNCP 36077

NIVEAU
Niveau 3
Équivalent CAP, BEP

VOIE D'ACCÈS
- **Formation continue**
- **VAE**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 70 heures**
- **Stage : 70 heures**

Le brancardier organise et réalise le transport des patients en structures sanitaires et médico-sociales. Il s'assure des conditions de sécurité, de confort et de confidentialité.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Le brancardier peut travailler au sein d'un centre hospitalier ou d'une clinique, d'un centre de soins de suite et de réadaptation ou d'un établissement d'accueil et de soins. Il peut aussi exercer au sein d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPA) ou d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

PUBLIC
Tout public sans condition de diplôme

PRÉREQUIS
Maîtrise écrite et orale du français

SÉLECTION
Aucune

COMPÉTENCES
- Brancarder des patients
- Brancarder dans le respect des règles de manutention, d'hygiène et de sécurité en lien avec les équipes soignantes, dans le cadre du transfert d'un patient

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Coordonnateur de parcours d'accompagnement et de soins (IDEC)

Organiser les soins

DURÉE
21 jours

DIPLÔME
Certificat RNCP

NIVEAU
Niveau 6
Équivalent Bac+4

VOIE D'ACCÈS
- **Formation continue**
- **VAE**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 147 heures**
- **Stages : 70 heures (si le stagiaire n'est pas déjà en fonction d'IDEC)**

Positionné au sein d'un réseau d'acteurs internes et externes, le coordonnateur de parcours d'accompagnement et de soins exerce la fonction de coordination afin d'assurer la continuité et la qualité du parcours d'un patient, depuis le début de la prise en soin par la structure, jusqu'à la fin de celle-ci. Il se situe dans l'accompagnement et la formation des équipes de soins et des équipes d'animation et d'accompagnement, auprès desquelles il exerce une fonction hiérarchique.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Le coordonnateur des parcours d'accompagnement et de soins peut travailler au sein d'établissements sanitaires ou médico-sociaux.

PUBLIC
Professionnel du sanitaire

PRÉREQUIS
Être infirmier titulaire du diplôme d'État depuis au moins 2 ans

SÉLECTION
Étude de dossier et entretien

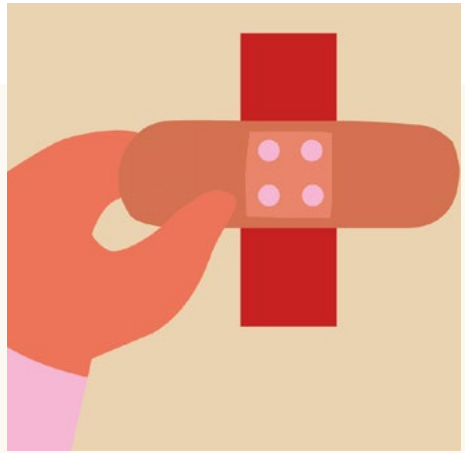
COMPÉTENCES
- Manager les équipes tout au long du parcours du bénéficiaire et coordonner la continuité des soins
- Gérer les ressources humaines et manager l'équipe
- Contribuer au fonctionnement de la structure et au développement de projets

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Infirmier

Soigner et accompagner les patients



DURÉE
3 ans

DIPLÔME
Diplôme d'État
Grade de licence

NIVEAU
Niveau 6
Équivalent Bac + 3

VOIE D'ACCÈS
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **Formation initiale**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 2100 heures**
- **Stages : 2100 heures**
- **900h de travail personnel**

L'infirmier dispense des soins de nature préventive, curative ou palliative, visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé. Il contribue à l'éducation, à la santé et à l'accompagnement des personnes ou des groupes dans leur parcours de soins en lien avec leur projet de vie.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Il peut exercer à son propre compte en tant qu'infirmier libéral ou au sein de structures publiques ou privées. Il évolue dans le cadre d'une équipe pluriprofessionnelle, en autonomie et en collaboration.

À noter : seuls les infirmiers ayant exercé au minimum 2 ans en milieu hospitalier ont le droit d'ouvrir un cabinet libéral.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
- **Avoir au moins 17 ans**
- **Bac ou diplôme niveau 4**
- **Formation continue : au moins 3 ans de cotisations sociales**
- **Titulaire du DE Aide-soignant ou Auxiliaire de puériculture + 3 ans de cotisations sociales**

SÉLECTION
- **Parcoursup**
- **Entretien et épreuve écrite pour la formation continue**

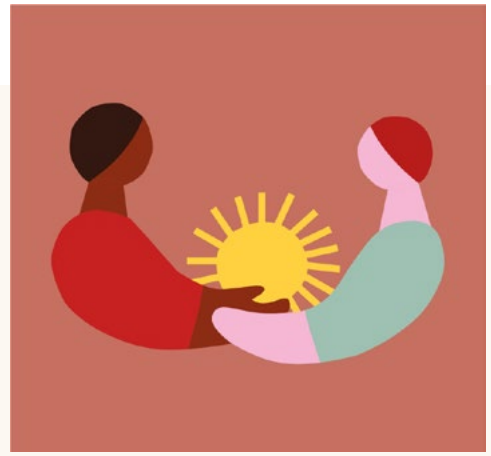
COMPÉTENCES
- Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier
- Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
- Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens
- Mettre en oeuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
- Initier et mettre en oeuvre des soins éducatifs et préventifs
- Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
- Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle
- Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques
- Organiser et coordonner des interventions soignantes
- Informer, former des professionnels et des personnes en formation

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Secrétaire médical et médico-social

Accueillir les patients et gérer l'administratif



DURÉE
7 mois

DIPLÔME
Titre RNCP

NIVEAU
Niveau 4
Équivalent Bac

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **VAE**
- **Parcours d'équivalence**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 497 heures**
- **Stage : 350 heures**

Le secrétaire médical et médico-social a un rôle d'accueil des patients, des usagers et de leurs familles. Il est amené à recueillir des informations en vue de leur orientation ou de leur prise en soin au sein de l'établissement. Il participe à la coordination du parcours de l'usager et maintient un lien entre celui-ci et les différents professionnels impliqués. Il assure la gestion administrative des dossiers des personnes et réalise les activités liées à la gestion du secrétariat. Il peut collaborer à la réflexion et à la mise en œuvre de projets internes au service.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Le secrétaire médical et médico-social peut travailler au sein d'un hôpital ou d'une clinique. Il peut travailler dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ou dans un service du conseil départemental. Il peut aussi exercer au sein d'un cabinet médical en ville.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
Maîtrise écrite et orale du français

SÉLECTION
Étude de dossier et entretien

COMPÉTENCES
- Accueillir et assurer la coordination du parcours de soin des usagers
- Réaliser l'activité de secrétariat
- Contribuer à la réalisation et à la mise en oeuvre de projets

JE CANDIDATE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Technicien de l'intervention sociale et familiale

Accompagner et soutenir les personnes en difficulté

DURÉE
2 ans

DIPLÔME
Diplôme d'État

NIVEAU
Niveau 4
Équivalent Bac

VOIE D'ACCÈS
- **Formation initiale**
- **Alternance**
- **Formation continue**
- **VAE**

RYTHME INITIAL
- **Cours : 950 heures**
- **Stages : 1 155 heures**

Le technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) effectue une intervention sociale préventive, éducative et réparatrice visant à favoriser l'autonomie des personnes et leur intégration dans leur environnement et à créer ou restaurer le lien social.

Dans quel milieu travaille-t-il ?

Le technicien de l'intervention sociale et familiale exerce au sein d'un établissement ou d'un service d'action sociale. Il peut intervenir au domicile d'une personne ou d'une famille.

PUBLIC
- **Demandeur d'emploi**
- **Jeune en poursuite d'études**
- **Professionnel du sanitaire et social**
- **Professionnel en reconversion**

PRÉREQUIS
- **Aucun diplôme n'est exigé pour accéder à la formation**
- **Maîtrise écrite et orale du français**

SÉLECTION
Épreuve écrite & orale

COMPÉTENCES
- Conduire des projets d'aide à la personne
- Assurer la communication professionnelle et travailler en réseau
- Réaliser des actes de la vie quotidienne
- Transmettre des savoirs et techniques nécessaires à l'autonomie des personnes au quotidien
- Contribuer au développement de la dynamique familiale
- Apporter un accompagnement social vers l'insertion

JE CANDIDATE

À bientôt sur notre site Competence.Croix-Rouge.fr

CRÉDITS

Photographie
Cyrille Lallement
Gaëlle Magder - Atelier Diptik
Flore-Aël Surun - Tendance Floue
Joan Bardeletti
Julie Bourges

Illustration
Anna Kövecses

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

COMPETENCE
.CROIX-ROUGE
.FR

/SCHOOL/CROIX-ROUGE-COMPETENCE/MYCOMPANY/

NOS SITES DE FORMATION :

11 rue Lavazière
81 000 Albi

2 place Henry Dunant
34 790 Grabels

100 impasse de Lisbonne
82 000 Montauban

3 place de la mairie
46240 Montfaucon

2160 chemin du Bachas
30 000 Nîmes

Maison St Pierre
Avenue de St Pierre
12 000 Rodez

71 chemin des capelles
31 300 Toulouse

IMPRIMÉ PAR UN PRESTATAIRE CERTIFIÉ ISO 14001 ET IMPRIM'VERT, SUR DU PAPIER FSC®